

SOLIDARIETA'

SOCIETA' COOPERTIVA SOCIALE A.R.L.

BILANCIO SOCIALE

2 0 1 1

Sede Legale

Via Dott. Bellisario, 5, 73052- PARABITA (LE)

Ufficio amministrativo

Via Siena, 10, 73052- PARABITA (LE)

Tel. 0833/1826131

Fax 0833/518173

Email: coopeartivasocialesolidarieta@virgilio.it

Website: www.cooperativasolidarieta.com

INDICE

NOTA DI METODO

PRESENTAZIONE

PARTE I - IDENTITA'

1. CHI SIAMO

- 1.1 Identità
- 1.2 Mission
- 1.3 Valori
- 1.4 Vision
- 1.5 Settori attività e ambiti di intervento

2. GOVERNANCE

- 2.1 Governance Societaria
 - 2.2 Organigramma
-

PARTE II - RELAZIONE SOCIALE

1. UN ANNO DI ATTIVITA' IN SINTESI

- 1.1 Elenco dei servizi gestiti e avviati nel 2011
- 1.2 Collaborazioni e partenariato

2. UN ANNO DI LAVORO NEL DETTAGLIO

3. RISORSE UMANE E LAVORO

- 3.1 Andamento occupazionale 2010/2011
- 3.2 Organico complessivo
- 3.3 Anagrafica occupati
- 3.4 Qualifiche e mansioni
- 3.5 Inquadramento contrattuale
- 3.6 Consulenti ed esperti esterni

NOTA DI METODO

Il Bilancio Sociale è stato redatto nell'estate del 2012 e la sua pubblicazione è stata curata dalla Direzione Generale della Cooperativa Solidarietà raccogliendo contributi, dati, relazioni e appunti dai settori gestionali tecnici e amministrativi della Cooperativa e dai servizi.

Il presente report si struttura in 2 parti fondamentali.

La prima (Identità) fornisce informazioni su mission, vision, governance, fotografando quindi il 'chi siamo' e il 'qui e ora' dell'organizzazione.

La seconda (Relazione Sociale) rende conto delle attività dell'anno 2011, ma in considerazione del fatto che la redazione è stata realizzata nella seconda metà dell'anno 2012, il Bilancio Sociale riporta alcuni importanti aggiornamenti e notizie di vita della Cooperativa anche del primo semestre dell'anno in corso.

Parabita, 02 Luglio 2012

PRESENTAZIONE

La pubblicazione del Bilancio Sociale costituisce un appuntamento atteso, nonché una testimonianza tangibile di responsabilità sociale d'impresa.

Il nostro Bilancio Sociale è stato improntato alla ricerca di uno stile più prossimo alle esigenze del lettore finale. Ci siamo posti il problema di rappresentare la complessità della nostra Cooperativa senza ridurla a mero messaggio promozionale; abbiamo cercato di perseguire una cifra stilistica e contenutistica il più essenziale e pulita possibile, scevra di autocelebrazioni, fruibile da tutti gli stakeholders coinvolti e interessati alla nostra realtà.

Cooperativa Solidarietà

BILANCIO SOCIALE
PARTE I

IDENTITA'

1. CHI SIAMO

1.1 IDENTITÀ

Forma giuridica: Società Cooperativa Sociale ar.l.

Iscritta CC.I.AA. Lecce n. 148622

Reg. Soc. Trib. Lecce n° 10092

P.IVA 02187930751

Iscritta Albo Regionale delle Cooperative Sociali nella sezione A (attività socio-sanitarie, assistenziali ed educative) al n. 404 giusta D.D. n. 344 del 11/11/2004

Iscritta alla Prefettura di Lecce con decreto n. 564/1969 del 27/10/2004, Sezione Cooperazione Sociale "A"

Iscritta alla Sezione: Cooperative a mutualità prevalente di diritto di cui agli art.111septies,111-undeces e 223terdecies comma 1, disp.att.c.c.c.

1.2 MISSION

La Cooperativa Solidarietà è nata a Parabita nel 1986.

Con sede legale e operativa a Parabita (LE), opera a livello territoriale con servizi in diversi Comuni della Provincia di Lecce.

Retta e disciplinata dai principi della mutualità, senza fine di speculazione privata e senza scopo di lucro, ha come mission l'intervento nel campo socio-assistenziale, sanitario, educativo e formativo, con la promozione e la gestione di attività e servizi sociali, sanitari, educativi, didattici, ricreativi.

1.3 VALORI

Scegliere di adottare un codice di comportamento significa mettere al centro dell'agire regole chiare, procedure, valori in cui tutti i destinatari possano riconoscersi, ma vuol dire anche avviare un processo che vede tutti gli attori in continuo dialogo, in cui ciascuno si senta davvero responsabile davanti agli altri.

Solidarietà ripudia ogni discriminazione delle persone basata sul sesso, sulle razze, sulle lingue, sulle condizioni personali e sociali, sul credo religioso e politico.

Solidarietà favorisce piuttosto un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza e alla collaborazione e sulla base dell'esperienza maturata nei settori di competenza, permette il coinvolgimento e la responsabilizzazione di dipendenti e collaboratori, con riguardo agli specifici obiettivi da raggiungere e alle modalità per perseguirli.

Il codice etico costituisce un insieme di principi la cui osservanza è di fondamentale importanza per il regolare funzionamento, l'affidabilità della gestione e l'immagine di Solidarietà.

A tali principi si richiamano le operazioni, i comportamenti e i rapporti, sia interni alla Cooperativa che esterni.

Solidarietà riconosce che le risorse umane costituiscono un fattore di fondamentale importanza per il proprio sviluppo. La gestione delle risorse umane è fondata sul rispetto della personalità e della professionalità di ciascuna di esse.

I principi fondamentali cui si ispira il nostro impianto valoriale sono:

Gestione democratica e partecipata

La Cooperativa Solidarietà non riconosce regolamenti interni o impegni sottoscritti individualmente o da gruppi di soci, che riducano o limitino la partecipazione democratica.

Tutela dei soci

La tutela dei soci lavoratori viene esercitata dalla Cooperativa e dalle Associazioni di rappresentanza, nell'ambito delle leggi in materia, degli Statuti sociali e dei Regolamenti interni.

Trasparenza gestionale

Solidarietà si impegna a redigere e a rendere noto il bilancio sociale.

1.4 VISION

Sulla base dell'esperienza degli ultimi anni la Cooperativa ha delineato le seguenti linee guida di azione del settore :

Territorialità

Il legame che ormai coinvolge la nostra struttura con il territorio è forte e longevo, ma per far sì che si possano fronteggiare giornalmente i bisogni dei cittadini occorre sviluppare un'azione costante di costruzione e radicamento di rapporti con i cittadini, con gruppi sociali e con le istituzioni finalizzate al perseguimento della formazione umana e all'integrazione Sociale, la nostra formula imprenditoriale diventa quindi un mix di solidarietà nei confronti dei cittadini.

Specializzazione e percorso qualità

La strategia aziendale presente e futura è quella orientata ad organizzare competenze e capacità di gestione complessiva ed evitare di svolgere mera ed indifferenziata prestazione di manodopera a favore di enti pubblici ed altri soggetti committenti.

Valorizzazione risorse umane

La Cooperativa punta alla costante crescita dei soci lavoratori sia dal punto di vista professionale sia per quello contrattuale; è pertanto importante lavorare contemporaneamente sulla formazione permanente dei Soci e sulla responsabilizzazione dei ruoli.

Collaborazioni con le altre Cooperative ed Associazioni

La collaborazione tra Cooperative e Associazioni hanno degli aspetti fondamentali e strategici del nostro cammino. L'impegno prioritario è quello di evitare di arrecare danno ad altre cooperative, aderendo a logiche di concorrenzialità deleterie allo sviluppo del settore. L'impegno futuro è quello di rafforzare le varie forme di collaborazione operativa e di integrazione contestuale.

1.5 SETTORI ATTIVITA' E AMBITI DI INTERVENTO

Coerentemente al suo scopo sociale e ai valori guida del proprio operare, la Cooperativa persegue sul territorio "l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociosanitari, assistenziali, educativi e formativi" (art. 5 dello Statuto).

Nel suo ultra ventennale percorso la Cooperativa vanta la gestione di centri attrezzati volti ad incrementare servizi offerti a tutte le fasce deboli della popolazione; ha realizzato iniziative e progetti sperimentali nel campo della formazione in generale e professionale, con particolare riferimento alle attività finanziate con i fondi dell'Unione Europea; ha svolto servizi di assistenza agli anziani, ai minori svantaggiati, a soggetti disabili fisici e psichici; continua ad essere promotrice di iniziative volte ad elevare le condizioni morali, professionali e materiali di vita della popolazione.

Nello specifico, gli ambiti di intervento nel settore socio assistenziale sono:

MINORI E GIOVANI

TOSSICODIPENDENZE

ANZIANI

DISABILI

IMMIGRATI

FORMAZIONE

La Cooperativa opera anche nell'ambito dei SERVIZI SANITARI.

MINORI E GIOVANI

Progettiamo e gestiamo servizi per minori, adolescenti e giovani.

Il ventaglio dell'offerta spazia dalla gestione di servizi socio-educativi, ai progetti di prevenzione, aggregazione, informazione e promozione per la fascia giovanile.

L'intervento sui minori è finalizzato in particolare a garantire ad ognuno un progetto di vita individuale, fornendo strumenti concreti per consolidare l'identità, l'autonomia, la qualità di vita e la possibilità di scelta.

Rispetto ad adolescenti e giovani progettiamo e gestiamo servizi sociali di prevenzione in una gamma composta che comprende l'animazione territoriale, la creazione di centri di aggregazione giovanili (Laboratori Urbani di Bollenti Spiriti), iniziative tese a produrre occasioni proficue di sviluppo della creatività giovanile, orientandola in percorsi virtuosi capaci di realizzare progetti di vita dei destinatari, azioni di formazione e prevenzione del disagio giovanile, interventi di sostegno alle reti e alle agenzie educative.

Dal 1999 al 2002 con la gestione del progetto "Marco P.o.l.o.- Crescere Insieme", ex L. 285/97- L-R- 10/99 nel bacino Nardò- Galatone, la Cooperativa ha maturato una significativa esperienza nei servizi a favore dei ragazzi e adolescenti del territorio.

Si intende sottolineare, infine, che attualmente la Cooperativa è gestore sul territorio di importanti servizi a favore delle fasce giovanili della popolazione. Nello specifico gestisce le attività e i servizi previsti dal progetto denominato "*Amici di strada*" nell'ambito dell'iniziativa Bollenti Spiriti sui territori comunali di Parabita, Matino, Alezio, Collepasso. Nel caso di specie per la realizzazione dell'iniziativa la Cooperativa sta avviando numerose iniziative tese a produrre occasioni proficue di sviluppo della creatività giovanile.

TOSSICODIPENDENZE

La Cooperativa è impegnata anche nel settore delle tossicodipendenze, attraverso la realizzazione di azioni finalizzate a migliorare le conoscenze del fenomeno delle droghe e delle tossicodipendenze e delle loro conseguenze, nonché dei mezzi e metodi di prevenzione della tossicodipendenza e dei rischi ad essa connessi.

Gli interventi nel settore sono finalizzati a contribuire al miglioramento dell'informazione, dell'educazione e della formazione ai fini della prevenzione della tossicodipendenza e dei rischi connessi, in particolare all'indirizzo dei giovani nei

contesti pertinenti (ad esempio: famiglia, scuola, universita' e tempo libero) e dei gruppi particolarmente vulnerabili, inclusi gli ex tossicodipendenti.

ANZIANI

Pur avendo gestito nel corso della sua storia servizi per anziani (2003/2005: S.A.D. per il Comune di Parabita e A.D.I. per il Comune di Leverano e Porto Cesareo), la Cooperativa non vanta una recente esperienza in questo specifico settore d'intervento.

Tuttavia è nella sua futura programmazione la volontà di rispondere in chiave multidisciplinare ai diversi bisogni della persona in età geriatrica, intervenendo nello specifico ambito non solo a livello domiciliare ma, nel caso dell'anziano non autosufficiente o con patologie, integrando servizi sanitari riabilitativi e socio-assistenziali.

L'arco delle risposte che la cooperativa intende progettare a favore delle persone anziane, in particolare non autosufficienti, spazia dai servizi di assistenza domiciliare e diurna agli interventi di accoglienza residenziale.

DISABILITA'

Sul territorio locale offriamo servizi per soggetti colpiti da forme di disabilità fisiche, psichiche e sensoriali rispondendo alle istanze socio-educative, delle persone disabili, secondo una programmazione/progettazione individualizzata che risponde ai bisogni della persona disabile e della sua famiglia accogliendone le risorse e le competenze.

Offriamo inoltre servizi di integrazione scolastica per minori nelle scuole di ogni ordine e grado, servizi rivolti a migliorare la qualità della vita e promuovere, servizi di formazione professionale, di inserimento socio occupazionale e per l'accessibilità.

Molte sono le attività realizzate nel corso degli anni dalla Cooperativa in favore di soggetti disabili, come si può evincere dal seguente stralcio del suo curriculum:

- Periodo 1991-92 progetto "attività agricola a sostegno ed integrazione dei soggetti portatori di handicap" presso la Comunità Emmaus di Otranto, ex art. 23, L. 884/76;

- Periodo 1991/1992 Progetto art. 23 della L. 67/88 sull'inserimento dei portatori di handicap nel mondo del lavoro agricolo, sviluppato ad Otranto, presso la Comunità Emmanuel;
- Dal 13 maggio 2005 al 12 maggio 2006, servizio sulla L.104/92 "Piani Individuali per Disabili" presso il Comune di Leverano;

Numerose sono stati anche progetti di Iniziativa Comunitaria, ai quali la cooperativa ha partecipato per favorire l'inserimento lavorativo di disabili psichici. Nello specifico:

- Periodo 1997-1999 Soggetto Proponente Iniziativa Comunitaria ADAPT BIS - PROGETTO ARIADNA- Prot. 1172/A2/REG
- Periodo 2002-2004- Iniziativa Comunitaria EQUAL-Azione 2- Partner del Progetto denominato P.S.I.C.H.E. Enterprise- "Laboratorio Sperimentale per l'Integrazione e la Cooperazione tra Handicap, Emarginazione ed Imprese", prot. IT-S-MDL-113, P.S. Settoriale;
- Periodo 2002-2004 -Iniziativa Comunitaria EQUAL-Azione 2-Partner del Progetto denominato Aracne-" Iniziative a favore dell'Integrazione nel Mercato del Lavoro Ordinario dei Disabili Mentali, prot. IT-G-PUG-084, P.S. Geografica;
- Periodo 2004-2005- Iniziativa Comunitaria EQUAL-Azione 3-Partner della P.S. "Aracne"- Progetto denominato Retinlabor-" prot. 052-PUG-084;
- Periodo 2004-2005- Iniziativa Comunitaria EQUAL- Azione 3-Partner della P.S. "Psiche Enterprise"-Progetto denominato "Retinlabor"-prot. 052-MDL-113.

Ad oggi la Cooperativa è impegnata nella gestione di un Centro Servizi dotato di strumentazione assistiva e risorse tecnologiche e telematiche per forme di disabilità fisiche e sensoriali.

IMMIGRATI

La storia della Cooperativa passa anche attraverso azioni significative implementate non solo a livello locale, ma anche nazionale ed internazionale a favore degli immigrati.

Infatti, dal 2005 al 2008 la Cooperativa è stata inserita nell'ambito della Partnership di Sviluppo del Progetto di Iniziativa Comunitaria Equal, denominato "Integration"

Prot.- IT-S2-MDL-126; e dal 2006 al 2008 anche nel Progetto S.A.M.I.-Prot. IT-S2-MDL-830 (Iniziativa Comunitaria Equal-Azione 3).

L'azione della Cooperativa si rivolge alla prevenzione dell'insorgere di fenomeni di razzismo e di xenofobia, sviluppando azioni di sensibilizzazione al fine di intervenire sulle "issues" connesse all'integrazione socio-lavorativa degli immigrati di I e II generazione, al fine di contrastare i fenomeni di discriminazione e risolvendo così la criticità del sistema sociale rispetto alle esigenze di integrazione degli stranieri nel territorio nazionale.

FORMAZIONE

Progettiamo e gestiamo a titolarità o in partenariato corsi di formazione per occupati e disoccupati F.S.E., su bando.

Realizziamo, unitamente ad enti di formazione professionale corsi di formazione per il conseguimento della qualifica di Operatore Socio-Sanitario.

La nostra 'formazione continua' è programmata e calibrata in sinergia con altri enti del territorio per garantire rispondenza effettiva ai fabbisogni formativi del personale.

La formazione per occupati e per disoccupati viene realizzata avvalendosi di uno staff qualificato di docenti, formatori e tutors che accompagnano i discenti lungo tutto l'iter formativo dei corsi monitorandone in itinere e alla conclusione i risultati ottenuti, e rilasciando gli attestati previsti.

Nel corso degli anni la Cooperativa ha collaborato alla realizzazione di diversi corsi di formazione nell'ambito dell'Istruzione e Formazione Tecnica Superiore, quali: "*Corso di formazione professionale per Gestori d'Imprese No-Profit*" (Soggetto Gestore Ist. Vanoni di Nardò); "*Corso di formazione professionale per Manager Junior dei sistemi produttivi delocalizzati*" (Soggetto Gestore Ist. Marconi di Lecce); "*Corso di formazione professionale per Operatore Agrituristico e del Turismo Rurale*" (Soggetto Gestore Ist. Prof. per Servizi Sociali di Galatina); "*Corso di formazione per "Tecnico Superiore di Designer Orafo con Sistemi CAD/CAM"*" (Soggetto Gestore C.P.F. & R. APULIA); Corso di formazione per "*Tecnico Superiore per il Disegno e la Progettazione Industriale*" (Soggetto Gestore I.I.S.S. "E. Giannelli" di Parabita).

Ancora, in partenariato con l'Ente di formazione professionale C.P.F. & R. APULIA di Parabita, la Cooperativa è stata coinvolta nei seguenti percorsi formativi:

- ✓ *“Corso di formazione per ceramista”* (POR09034aSV16), rivolto a soggetti disabili e mirato a sostenere l'inclusione nel mondo del lavoro di giovani/adulti disabili del lavoro e ad implementare azioni concrete per il sostegno alla creazione d'impresa, con particolare attenzione alle forme cooperativistiche.
- ✓ *“Corso di formazione per Operatore Socio-sanitario”* (POR09032aOSS76), rivolto a disoccupati e mirato allo sviluppo di skills operative per una maggiore opportunità di inserimento lavorativo dei destinatari dell'azione.
- ✓ *"REMAP-LE RELAZIONI PUBBLICHE EUROPEE: APPRENDERE LE LINGUE INGLESE E FRANCESE"* indirizzato proprio ai soci della Cooperativa e finalizzato a migliorare e rafforzare il loro livello di competenze linguistiche e a contribuire alla loro crescita occupazionale;
- ✓ *S.A.I.I.F. Sperimentare azioni innovative per l'imprenditoria femminile”, rivolto a giovani donne e teso a migliorare le loro competenze imprenditoriali nel settore dei servizi innovativi per minori (Tagesmutter);*

SERVIZI SANITARI

Oltre agli ambiti di intervento fin qui illustrati, la Cooperativa cura anche la gestione di servizi sanitari.

In particolare individua, forma, coordina il personale infermieristico e di segreteria impiegato nell'ambito di diversi studi medici associati della Provincia di Lecce.

2. GOVERNANCE

2.1 GOVERNANCE SOCIETARIA

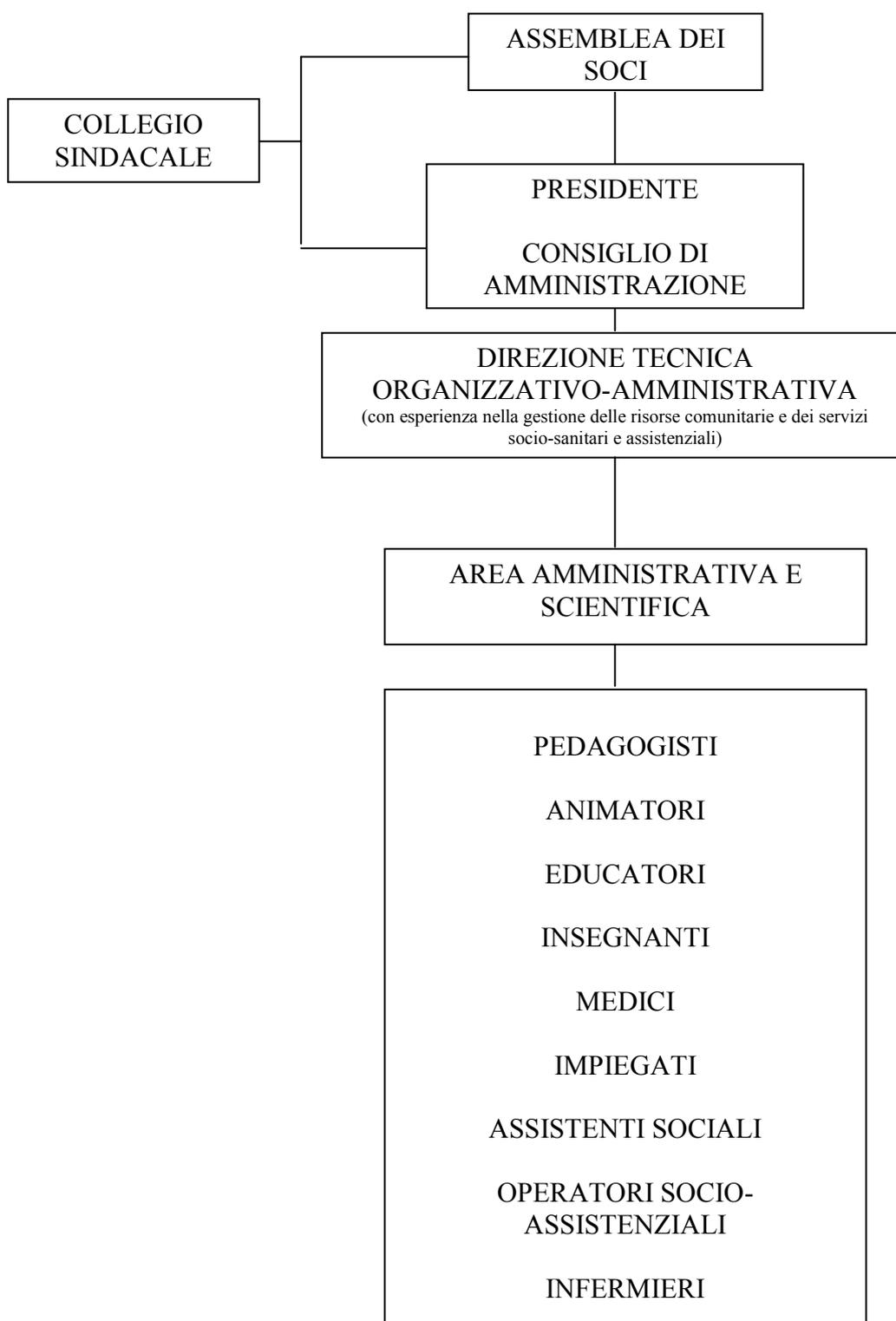
Consiglio di amministrazione

Claudia Nicoletti- Presidente

Addolorata Muci- Vice Presidente

Paola Cataldo - Consigliere

2.2 ORGANIGRAMMA



BILANCIO SOCIALE
PARTE II



RELAZIONE SOCIALE

Nella presente sezione si evidenziano le modalità con cui la Cooperativa Solidarietà ha dato attuazione alla missione e ha concretamente realizzato gli obiettivi e le finalità sociali.

Nella relazione sociale si individuano e si rappresentano le azioni, le attività, i servizi messi in atto per soddisfare i bisogni, le attese, le aspettative dei diversi interlocutori.

1. UN ANNO DI ATTIVITA' IN SINTESI

1.1 ELENCO DEI SERVIZI GESTITI E AVVIATI NEL 2011

SERVIZIO/PROGETTO	COMMITTENTE	COMUNI INTERESSATI	SETTORE D'INTEREVENUTO
Gestione del progetto " Centro Servizi I.C.T. (C.S.I)- Percorsi virtuosi contro il digital divide "	Regione Puglia- Servizio Sistema Integrato Servizi Sociali	Comuni appartenenti al Piano Sociale di Zona di Casarano	Disabilità
Gestione del progetto " Multiservice "	Studio Medico Dott. Ernesto Malorgio Associazione Medicina di gruppo "Salus" Associazione "Centro Medicina Generale" Associazione "Nuova Mig Sud Salentina"	Matino (LE) Ruffano (LE) Racale (LE) Parabita (LE)	Servizi sanitari
Gestione Laboratori Urbani giovanili previsti nel progetto " Amici di strada "	Comune di Parabita (LE)	Parabita (LE) Matino (LE) Alezio (LE) Collepasso (LE)	Minori e giovani
Servizio di Integrazione Scolastica in favore Di minori con disabilità	Associazione dei Comuni dell'Ambito Sociale Territoriale di Maglie	Maglie, Cannole, Scorrano, Corigliano d'Otranto Cursi	Disabilità

1.2 COLLABORAZIONI E PARTENARIATO

Oltre a i servizi direttamente progettati e gestiti dalla Cooperativa, nel corso del 2011 Solidarietà ha avuto modo di partecipare ad altre iniziative avviate sul territorio dai partner della sua stessa rete. In sintesi:

SERVIZIO/PROGETTO	REFERENTE	RUOLO DI SOLIDARIETA'	SETTORE D'INTEREVENTO
<i>"Corso di formazione per Ceramista"</i>	Ente di formazione accreditato CENTRO PROFESSIONALE DI FORMAZIONE & RICERCA APULIA di Parabita/Matino (LE)	Cura delle azioni di orientamento e bilancio delle competenze dei soggetti disabili destinatari dell'intervento	Formazione
<i>Corso di formazione "REMAP-LE RELAZIONI PUBBLICHE EUROPEE: APPRENDERE LE LINGUE INGLESE E FRANCESE"</i>	Ente di formazione accreditato CENTRO PROFESSIONALE DI FORMAZIONE & RICERCA APULIA di Parabita/Matino (LE)	Destinataria dello specifico percorso	Formazione
<i>Corso di formazione "S.A.I.I.F. Sperimentare azioni innovative per l'imprenditoria femminile"</i>	Ente di formazione accreditato CENTRO PROFESSIONALE DI FORMAZIONE & RICERCA APULIA di Parabita/Matino (LE)	Azioni di affiancamento e consulenza per lo start-up d'impresa	Formazione
<i>"Art Happening"</i>	Istituto d'Istruzione Secondaria Superiore "E. Giannelli" di Parabita (LE)	Collaborazione nell'organizzazione dell'evento artistico	Giovani e cultura

2. UN ANNO DI LAVORO NEL DETTAGLIO

“Centro Servizi I.C.T. (C.S.I.)- Percorsi virtuosi contro il digital divide”

Il Progetto finanziato dalla Regione Puglia, Assessorato alla Solidarietà, nell’ambito di un Avviso Pubblico per la connettività sociale, ha promosso l'attivazione di una infrastruttura tecnologica ed organizzativa, un CENTRO SERVIZI I.C.T., che permettesse di facilitare l'accesso di soggetti disabili alla cultura, all'informazione e ai servizi della Pubblica Amministrazione erogati on line.

Il C.S.I., allestito e gestito dalla Cooperativa nella sede ubicata in Parabita alla Via Siena, 10 è luogo dotato di strumentazione e risorse tecnologiche e telematiche, oltre che umane, dove esiste un servizio di assistenza gratuita offerta ai cittadini disabili e non e alle loro famiglie, per la fruizione dei servizi offerti on line dall’Amministrazione Pubblica e per la navigazione in internet.

Il C.S.I. non è un semplice internet point, distinguendosi da questo per identità, funzioni ed obiettivi. Ha infatti una forte valenza sociale apprezzabile, oltre che per la presenza di strumentazione assistiva per una determinata fascia di popolazione (i disabili), soprattutto sotto il profilo del coinvolgimento vitale del terzo settore, per le iniziative promosse e nell’assistenza, così da favorire l’ integrazione di soggetti a rischio di esclusione sociale.

Nello specifico, nel corso del 2011, nonostante il finanziamento pubblico sia terminato, la Cooperativa ha continuato a mantenere aperto il Centro con il supporto del Partner di progetto I.I.S.S. “E.Giannelli” di Parabita.

“Multiservice”

Dal 2002 la Cooperativa, in ATI con la Società di Servizi Total Target srl di Parabita (LE), gestisce il progetto *“Multiservice”* finalizzato a fornire all’utenza di studi medici del territorio, assistenza adeguata alle esigenze di un target ampio e diversificato, portatore di determinate esigenze e specifiche azioni di intervento e assistenza.

Nel corso del 2011 la Cooperativa ha gestito le seguenti attività in 4 studi medici associati ubicati nei Comuni di Matino (LE), Ruffano (LE), Racale (LE) e Parabita (LE):

- **Servizio di segreteria:** implementato in tutti e 4 gli studi medici, attraverso l’impiego di n. 7 operatrici con qualifica di Assistente di Studio.
- **Servizio di Assistenza:** implementato in 2 studi medici attraverso l’impiego di n. 4 risorse umane con qualifica di Infermiera professionale.
- **Azioni di direzione:** la Cooperativa ha curato l’andamento del servizio e ha controllato la sua rispondenza rispetto alle necessità dei clienti, permettendo così la risoluzione tempestiva di criticità sorte in itinere.
- **Azioni di monitoraggio:** Somministrazione di schede di customer satisfaction a tutti gli attori coinvolti e incontri trimestrali con i committenti.

Bollenti Spiriti- Laboratori Urbani “Amici di strada”

Dal 2010 la Cooperativa è stata destinataria dell'Appalto Procedura ristretta per la gestione delle attività e dei servizi previsti dal progetto denominato “Amici di strada” nell'ambito dell'iniziativa Bollenti Spiriti sui territori comunali di Parabita, Matino, Alezio, Collepasso.

Nello specifico per la realizzazione dell'iniziativa la Cooperativa sta avviando numerose iniziative tese a produrre occasioni proficue di sviluppo della creatività giovanile, orientandola in percorsi virtuosi capaci di realizzare progetti di vita dei destinatari diretti dell'azione. Infatti, il progetto “Amici di strada” si propone di realizzare interventi che, attraverso il coinvolgimento degli attori sociali presenti sul proprio territorio, favoriscano la partecipazione attiva dei giovani, i quali sono invitati ad esprimere la propria creatività in campo artistico attraverso le attività del laboratorio di educazione musicale e canto, di educazione al linguaggio teatrale, il laboratorio di scenografia e costumi ed il laboratorio di educazione coreutica.

Nel corso del 2011 la Cooperativa ha avviato:

1. il Laboratorio di educazione musicale e canto sul Comune di Alezio;
2. il Laboratorio di educazione teatrale sul Comune di Matino;
3. I Laboratori di educazione coreutica e multietnico e multiculturale sul Comune di Parabita;
4. il Laboratorio di scenografia e costumi sul territorio di Collepasso.

Organizzando manifestazioni di valorizzazione di quanto realizzato negli stessi laboratori.

L'implementazione di tutte le attività realizzate è avvenuto attraverso l'attivo coinvolgimento delle Associazioni del territorio e in stretto legame con altri eventi artistici territoriali (*Art Happening*).

Servizio di Integrazione Scolastica in favore di minori disabili

A partire da Settembre 2010 la Cooperativa è risultata aggiudicataria di un servizio estremamente importante, quale quello di Integrazione Scolastica in favore di alunni disabili, per i territori comunali afferenti all'Ambito di Zona di Maglie.

Il servizio in questione ha quale obiettivo, ferma la sua connotazione di sostegno socio-educativo in favore degli alunni portatori di handicap fisici, psichici e sensoriali, il potenziamento e l'integrazione del corrispondente servizio gestito dalla ASL con il personale proveniente dalla legge n. 16/87.

Il servizio, infatti è destinato agli alunni portatori di handicap frequentanti le scuole ubicate sul territorio dell'Ambito non inseriti nel corrispondente servizio di integrazione scolastica reso dalla ASL.

Per l'implementazione del Servizio la Cooperativa ha assunto n. 7 figure professionali di assistenza alla persona e ha messo a disposizione un Coordinatore di servizio e un'èquipe psico-medico-pedagogica a supporto dello stesso.

Nel corso del 2011 il Servizio si è espletato nei seguenti istituti scolastici:

- Maglie, I Circolo Scuola Elementare "Principe di Piemonte", per n. 30 ore settimanali;
- Maglie, Scuola Media "Panareo" di Via Manzoni, per n. 30 ore settimanali;
- Cannole, Scuola Primaria, per n. 30 ore;
- Scorrano, Scuola dell'Infanzia, per n. 36 ore settimanali;
- Corigliano d'Otranto, Scuola Primaria, per n. 30 ore settimanali;
- Cursi, Scuola Media De Amicis, per n. 30 ore settimana;

rivolgendosi a n. 12 alunni disabili.

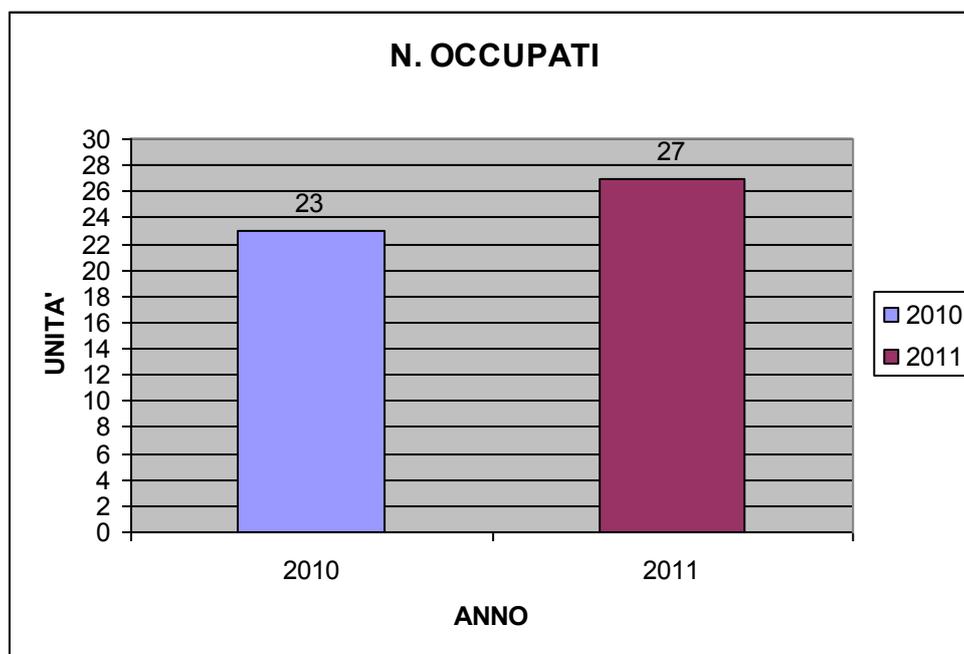
A potenziamento e miglioramento del Servizio, inoltre, la Cooperativa ha avviato ulteriori azioni:

- formazione iniziale e continua delle operatrici;
- incontri di prevenzione del burn-out rivolti alle operatrici;
- area internet dedicata al Servizio;
- èquipe psico-medico-pedagogica.

3. RISORSE UMANE E LAVORO

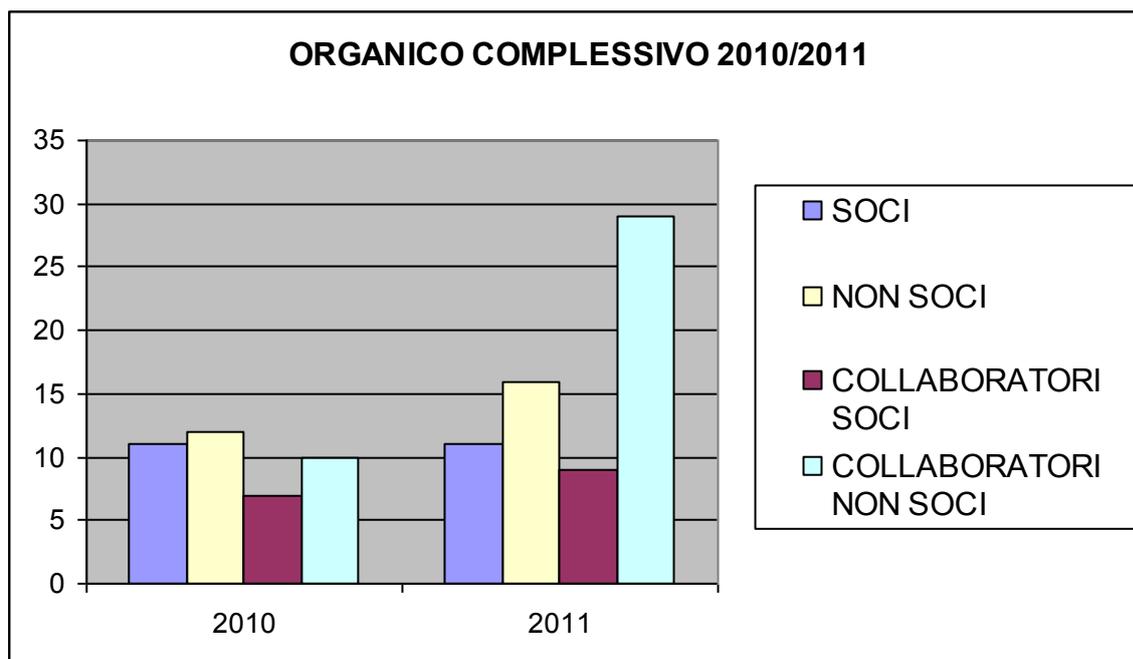
3.1 ANDAMENTO OCCUPAZIONALE 2010/2011

N. OCCUPATI



3.2 ORGANICO COMPLESSIVO

ORGANICO COMPLESSIVO 2010/2011

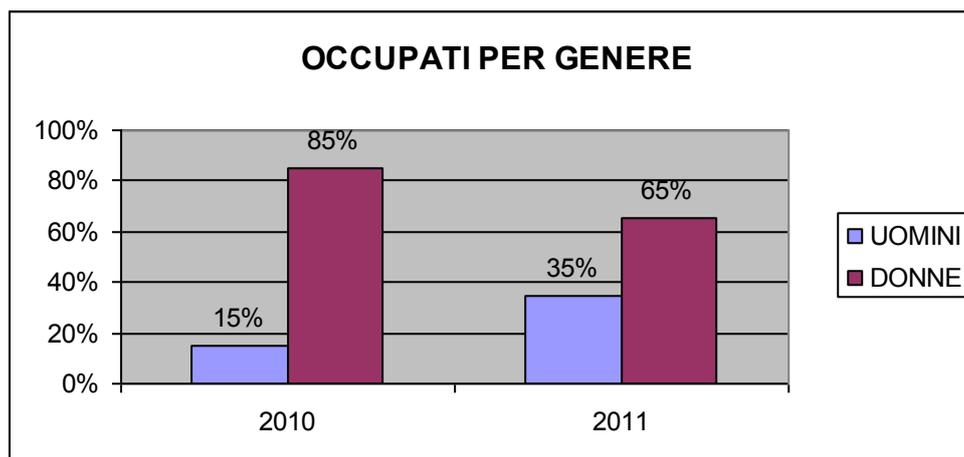
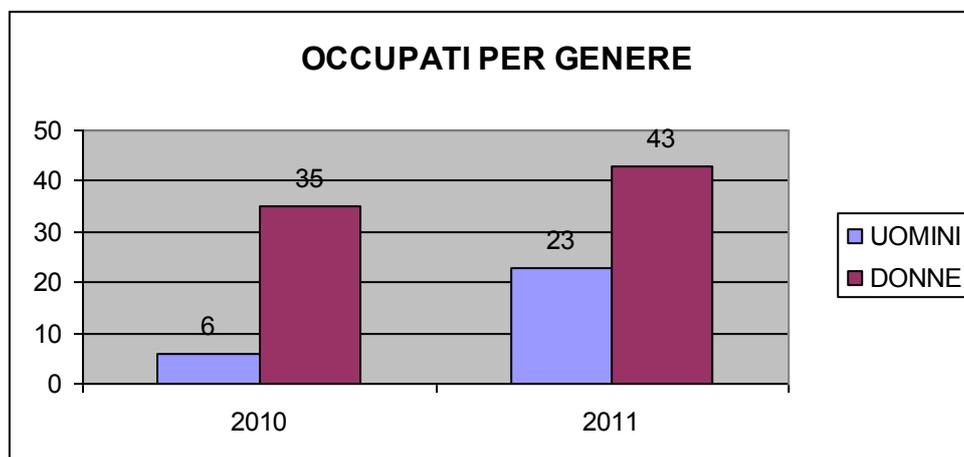


ORGANICO

	ANNO 2010	ANNO 2011
Lavoratori soci	11	11
Lavoratori non soci	12	16
Collaboratori soci	7	9
Collaboratori non soci	10	29
TOT. N.	38	65

3.3 ANAGRAFICA OCCUPATI

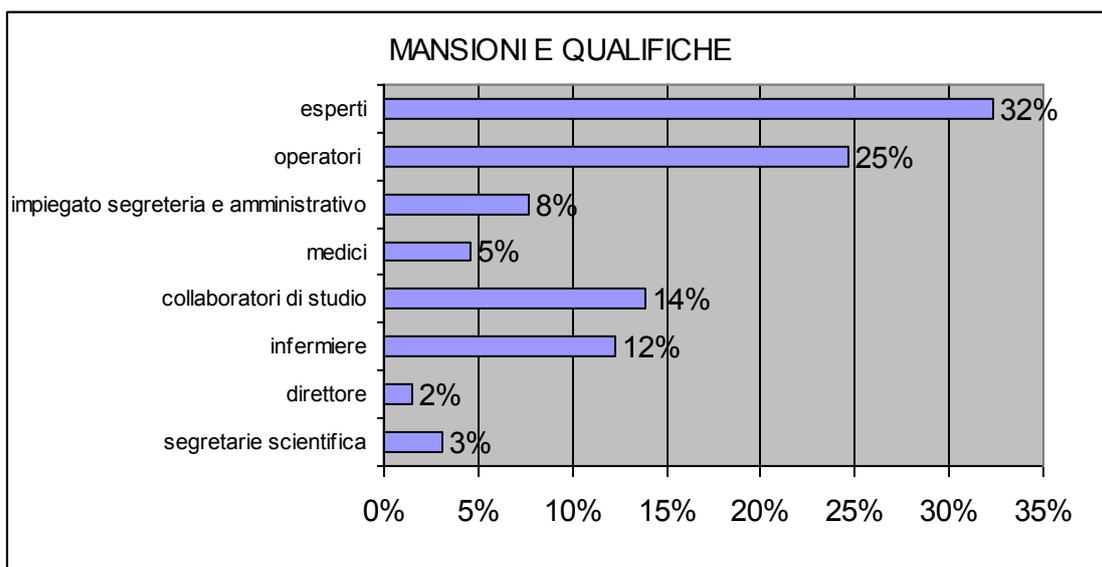
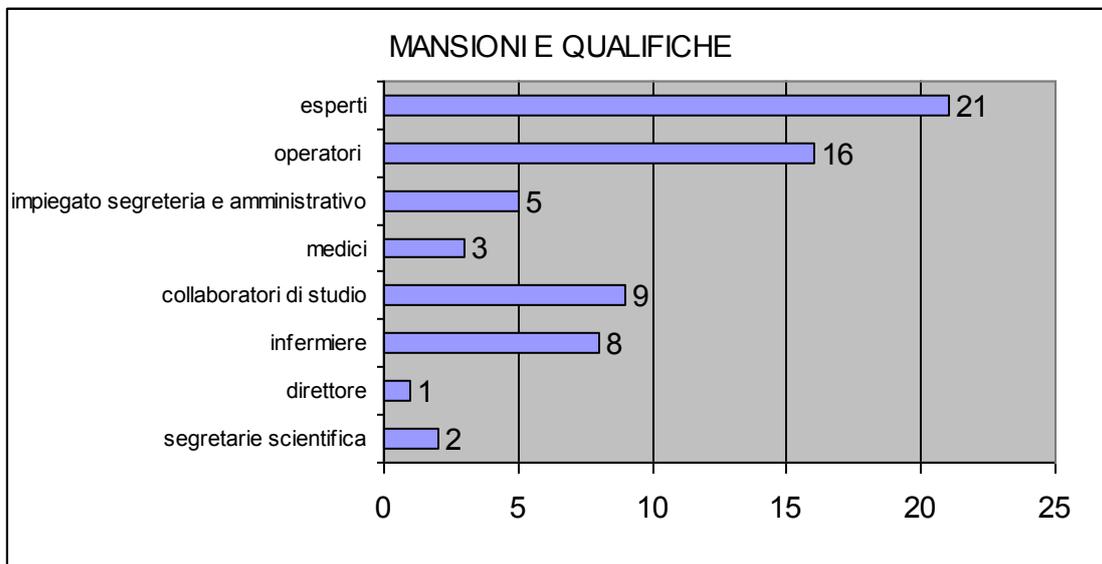
OCCUPATI PER GENERE



ORGANICO	V.A. 2008	% 2008	V.A. 2009	% 2009
Donne	35	85%	43	65%
Uomini	6	15%	23	35%
TOT. N.	19	100%	22	100%

3.4 QUALIFICHE E MANSIONI

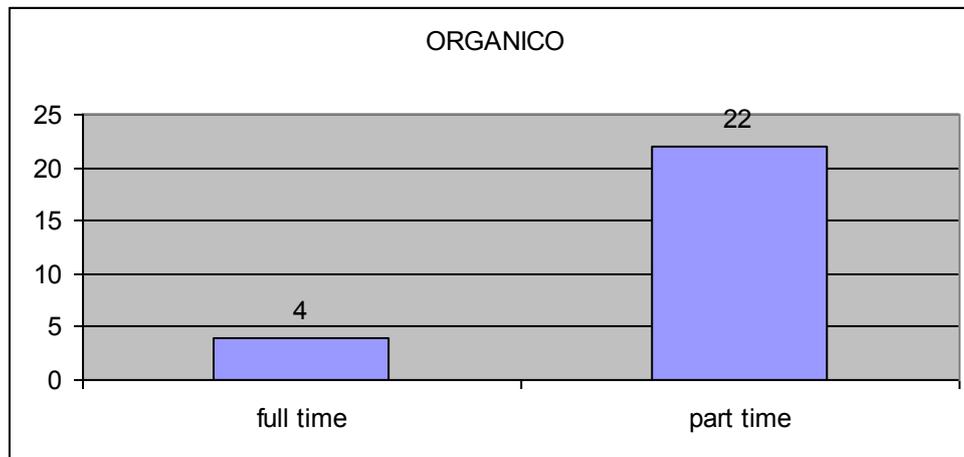
QUALIFICHE E MANSIONI



MANSIONI	V.A.	%
Medico	3	5%
Infermiere	8	12%
Collaboratori di studio	9	14%
Direttore	1	2%
impiegato segreteria e amministrativo	5	8%
Segreteria scientifica	2	3%
Esperti	21	32%
Operatori	16	25%
TOT. N.	65	100%

3.5 INQUADRAMENTO CONTRATTUALE

IMPEGNO ORARIO



ORGANICO	V.A.	%
full time	4	15%
part time	22	85%
TOT. N.	26	100%

3.6 Consulenti ed esperti esterni

La compagine sociale della Cooperativa è arricchita da un nutrito gruppo di esperti e consulenti esterni che ruotano intorno alle attività e ai servizi implementati e intervengono generalmente in fase di progettazione o qualora se ne ravvisi la necessità.

Si tratta di

- n. 5 Esperti in Politiche Sociali
- n. 5 Esperti di Politiche del lavoro
- n. 2 Architetti
- n. 2 Ingegneri
- n. 12 Docenti universitari
- n. 1 Psichiatra
- n. 8 Medici
- n. 2 Pedagogiste
- n. 3 Psicologi
- n. 1 Grafico
- n. 3 Esperti informatici